

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – AGB

Nachfolgenden finden Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

1. GELTUNGSBEREICH

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop gelten die nachfolgenden AGB. Unser Online-Shop richtet sich ausschließlich an Verbraucher.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. VERTRAGSPARTNER, VERTRAGSSCHLUSS

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Künstlerwerkstatt Claudia Unterleitner.

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Die Präsentation unserer Waren und der Einräumung der Möglichkeit zur Bestellung stellt unsererseits ein konkretes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons "Jetzt kaufen" das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie zusätzlich eine Bestätigung per E-Mail.

3. EIGENTUMSVORBEHALT

Der Kaufgegenstand bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers. Der Versand der bestellten Ware wird erst nach Eingang der Zahlung auf unserem Konto vorgenommen.

4. PREISE UND VERSANDKOSTEN

Die ausgezeichneten Preise sind Endpreise. Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet. Es gilt der Betrag, der jeweils zum Zeitpunkt der verbindlichen Bestellung ausgewiesen ist. Hinzu kommen Versandkosten, die von der Versandart und der Größe und dem Gewicht der von Ihnen bestellten Ware(n) abhängig sind. Kosten für eine Rücksendung, die im Falle einer Rückgabe der Ware durch Sie in Ausübung Ihres Widerrufsrechts entstehen, tragen Sie als Kunde. Bei Ausübung des Widerrufsrechts bleiben die erhobenen Versandkosten unberührt und werden nicht erstattet.

5. ZAHLUNGSARTEN

Wir bieten Ihnen bei einem Einkauf bei uns verschiedene Zahlungsmethoden. Alle angebotenen Zahlungsarten sind verschlüsselt und sicher.

In unserem Shop stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

Vorkasse

Nach dem Bestellprozess bezahlen Sie die bestellte Ware per Banküberweisung. Sobald der Betrag auf unserem Konto gutgeschrieben ist, werden wir die bestellten Artikel an Ihre angegebene Adresse versenden. Im Anschluss an Ihre Bestellung erhalten Sie eine E-Mail mit unserer Kontoverbindung und Ihrer Bestellnummer. Unsere Bankverbindung finden Sie ebenfalls nachstehend:

Kontoinhaber: Claudia Unterleitner

IBAN: DE07740627860100044873

BIC: GENODEF1TIE

Bank: Raiffeisenbank i. Lkrs. Passau-Nord eG

Für eine korrekte Zuordnung der Bezahlung ist die Angabe der Bestellnummer als Verwendungszweck erforderlich.

PayPal

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Kreditkarte

Wir akzeptieren Visa und Mastercard über unseren Online-Bezahldienst Stripe. Bitte geben Sie am Ende des Bestellvorgangs Ihre Kartenummer, das Ablaufdatum sowie die Prüfnummer auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte ein. Die Prüfnummer besteht aus den letzten drei Ziffern der Nummer im Unterschriftsfeld. Ihre Kreditkartendaten werden nicht von uns gespeichert. Gutschriften oder Rückbuchungen werden auf die Kreditkarte zurück überwiesen, die für die ursprüngliche Bezahlung verwendet wurde.

Sofortüberweisung

Bei der Zahlungsart Sofortüberweisung werden Sie nach dem Bestellvorgang auf die Payment-Seite von Sofortüberweisung weitergeleitet. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter www.sofort.com. Gutschriften oder Rückbuchungen werden auf das Bankkonto zurück überwiesen, das für die ursprüngliche Bezahlung verwendet wurde.

6. VERSAND, LIEFERUNG UND RÜCKSENDUNG

Wir liefern im Versandweg. Ihr Paket wird entweder mit dem Go Green Versand der Deutschen Post (DHL) klimaneutral geliefert oder alternativ mit dem Hermes Paketversand. Alle Aufträge werden so schnell wie möglich bearbeitet und versendet. Ihr Paket hat dabei Lieferzeiten zwischen 3 und 5 Tage.

Zusätzlich ist eine Selbstabholung der Ware nach telefonischer Absprache an folgender Adresse möglich:

Künstlerwerkstatt Claudia Unterleitner
Am Anger 7
94116 Hutthurm

Verpackung

Ihre Bestellung wird so sicher und nachhaltig wie möglich verpackt. Der Umwelt zuliebe verwenden wir Kartons und Verpackungsmaterial für den Versand unserer Ware mehrmals. Wundern Sie sich bitte nicht, wenn Ihr Paket ein paar Gebrauchsspuren aufweist. Das Füllmaterial besteht aus recyceltem Alt-Papier oder Alt-Kartonagen.

(1) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, innerhalb von Deutschland.

(2) Macht höhere Gewalt (Naturkatastrophen, Krieg, Bürgerkrieg, Terroranschlag) die Lieferung oder eine sonstige Leistung dauerhaft unmöglich, ist eine Leistungspflicht von Künstlerwerkstatt Claudia Unterleitner ausgeschlossen. Bereits gezahlte Beträge werden unverzüglich erstattet.

(3) Künstlerwerkstatt Claudia Unterleitner kann außerdem die Leistung verweigern, soweit diese einen Aufwand erfordert, der unter Beachtung des Inhalts des Kaufvertrages und der Gebote von Treu und Glauben in einem groben Missverhältnis zu dem Interesse des Kunden an der Erfüllung des Kaufvertrages steht. Bereits gezahlte Beträge werden unverzüglich erstattet.

Retoure

Anfallende Kosten für die Rücksendung bestellter Waren trägt der Kunde. Dabei können Sie selbst wählen, welchen Versanddienstleister Sie für die Rücksendung verwenden möchten. Weitere Details zur Retoure Ihrer Bestellung finden Sie unter Widerruf.

Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen

Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

7. GEWÄHRLEISTUNG UND GARANTIEN

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Davon abweichende, gegebenenfalls zusätzlich geltende Garantien sind entsprechend in der Produktbeschreibung ausgewiesen.

8. HAFTUNG

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung,
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart,

oder soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

9. STREITBEILEGUNG

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

10. WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Künstlerwerkstatt Claudia Unterleitner
Am Anger 7, 94116 Hutthurm, Deutschland
E-Mail: claudia.unterleitner@web.de
Telefon: +49 (0) 151 19022488

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde. Es sei denn es handelt sich um eine Reklamation, die auf Beschädigung der Ware oder anderer Gründe, die von Seiten Künstlerwerkstatt Claudia Unterleitner auf Nichterfüllung des Vertrages zurückzuführen sind. In diesen Fällen übernimmt Künstlerwerkstatt Claudia Unterleitner die Kosten der Rücksendung.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, ausgenommen der Versandkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, zurückzusenden an:

Künstlerwerkstatt Claudia Unterleitner
Am Anger 7
94116 Hutthurm
Deutschland

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie

müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen.

Anwendbares Recht

Der zwischen Ihnen und Künstlerwerkstatt Claudia Unterleitner abgeschlossene Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter ausdrücklichem Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt davon bleiben die zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

Gerichtsstand

Sofern Sie entgegen Ihren Angaben bei der Bestellung keinen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben oder nach Vertragsabschluss Ihren Wohnsitz ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis Passau.

11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

(1) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt, insoweit ein Vertragspartner hierdurch nicht unangemessen benachteiligt wird.

(2) Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.

(3) Druck- und Tippfehler sowie Preisänderungen und ausverkaufte Waren sind vorbehalten.